


Prosimy o wypełnienie i wysłanie niniejszego formularza na adres reklamacje@mybasic.pl oraz dołączenie go do paczki z reklamowanym towarem.

Dane klienta i reklamowanego produktu

Imię i nazwisko	
Telefon kontaktowy	
E-mail	
Numer konta bankowego	
Numer i data zamówienia	
Nazwa reklamowanego produktu	
Data złożenia reklamacji	
Data ujawnienia niezgodności towaru z umową/wykrycia wady	
Opis przedmiotu/ przyczyny reklamacji	
Oczekiwana forma rozstrzygnięcia reklamacji	

Podpis Klienta



1. Sposób prania:

ręcznie w pralce automatycznej w pralko-suszarce

2. Użyte detergenty:

Prosimy o podanie dokładnych nazw:

proszek kapsułki płyn do prania

Inne środki:

płyn do płukania _____

odplamiacz _____

3. Jeśli prane ręcznie:

Przybliżony czas namaczania: _____ przybliżona temperatura prania: _____ °C

Czy prano z innymi ubraniami? tak nie

Jeśli tak, podaj:

Kolory: _____

Rodzaje ubrań: _____

4. Jeśli prane w pralce:

Czy ubranie było namaczane? tak nie

Program prania / tryb: _____

Temperatura: _____ °C wirowanie: _____ obr/min

Co było w pralce razem z tym ubranie?

Kolory: _____

Rodzaje ubrań i materiałów (np. bielizna, koszulki, jeans, bluzy, bluzy rozpinane, swetry, polar):

5. Suszenie:

Czy ubranie było suszone w suszarce bębnowej? tak nie

Program suszenia (jeśli dotyczy): _____

Czy ubranie było suszone na zewnątrz? tak, na słońcu tak, w cieniu nie

Sposób suszenia: pionowo poziomo

6. Dodatkowe uwagi:

Dziękujemy!