



## Regulamin promocji „Prezenty w koszyku” z dnia 11.01.2026 r.

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Organizatorem promocji „Prezenty w koszyku” (dalej: „Promocja”) jest MyBasic Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Rzędziana 11, 05-080 Izabelin B (zwany dalej „Organizatorem”).
- 1.2 Promocja obowiązuje w sklepie internetowym mybasic.pl od 11 stycznia 2026 r. do odwołania lub wyczerpania zapasów.
- 1.3 Niniejszy regulamin określa warunki Promocji.
- 1.4 Nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Promocji, tj. udzielaniem informacji na temat Promocji oraz rozpatrywaniem reklamacji sprawuje Organizator.

### § 2. ZASADY PROMOCJI

- 2.1 Promocja polega na przyznaniu Klientowi prezentu (produktu o wartości 0 zł) po przekroczeniu określonej wartości koszyka brutto.
- 2.2 Możliwość wyboru prezentu pojawi się w koszyku automatycznie po spełnieniu warunku minimalnej wartości zamówienia kwalifikującej się do promocji.
- 2.3 Wartość koszyka obliczana jest po uwzględnieniu rabatów, kodów promocyjnych i obniżek.
- 2.4 Klient ma możliwość usunięcia prezentu z koszyka. Jeśli warunki promocji nadal są spełnione, prezent może zostać ponownie dodany do koszyka.
- 2.5 Prezent widoczny jest w podsumowaniu zamówienia oraz na fakturze.
- 2.6 W ramach jednego zamówienia Klient może otrzymać tylko jeden prezent.

### § 3. ZWROTY I REKLAMACJE

- 3.1 W przypadku zwrotu części zamówienia, który skutkuje spadkiem wartości koszyka poniżej progu uprawniającego do otrzymania prezentu, Klient zobowiązany jest do zwrotu prezentu.
- 3.2 Jeśli Klient nie zwróci prezentu, z kwoty zwrotu potrącona zostanie jego wartość detaliczna, wskazana przy produkcie w sklepie.
- 3.3 W formularzu zwrotu prezent jest traktowany jak standardowy produkt - można go dodać do paczki ze zwrotem.



3.4 W przypadku reklamacji dotyczącej produktów z zamówienia, które nie wpływają na wartość koszyka poniżej progu promocji - gratis pozostaje własnością Klienta.

3.5 Klient jest informowany o konieczności zwrotu prezentu na etapie składania zwrotu.

3.6 Gratis nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na inny produkt.

#### **§ 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

4.1 Liczba zestawów gratisowych jest ograniczona.

4.2 Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia promocji w dowolnym momencie, bez wcześniejszego uprzedzenia.

4.3 Udział w promocji jest dobrowolny i oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

4.4 W razie pytań dotyczących promocji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta:

[sklep@mybasic.pl](mailto:sklep@mybasic.pl); tel. +48 534 312 312.